

English text below

Ombudsperson für Early Career Researchers (ECRs)

Seit dem Wintersemester 2020/2021 ist an der Fakultät für Psychologie eine Ombudsperson eingerichtet. Die Ombudsperson fungiert als unabhängige und neutrale Beratungs-, Vermittlungs- und Unterstützungsperson, und als Anlaufstelle für Probleme und Konflikte, die sich aus der Tätigkeit als ECR (d. h. alle wissenschaftlichen Mitarbeiter*innen in einer Qualifizierungsphase, insbesondere aber Prä- und Postdocs) an der Fakultät und im Rahmen des Doktoratsstudiums ergeben bzw. ergeben haben (d.h. die Ombudsperson kann auch noch nach Ablauf eines Dienst- bzw. Betreuungsverhältnisses kontaktiert werden). Die Anliegen, mit denen die Ombudsperson aufgesucht werden kann, umfassen einen breit angelegten und prinzipiell offenen Themenkreis - von persönlichen Konflikten im Kontext der beruflichen Tätigkeit, bis hin zu Verstößen gegen die gute wissenschaftliche Praxis oder wissenschaftliches Fehlverhalten. Die Einrichtung einer eigenen Ombudsperson an der Fakultät verfolgt das Ziel, auf den spezifischen Bedarf der ECRs an unserer Fakultät niederschwelliger, persönlicher und informierter eingehen zu können als in den außerhalb der Fakultät eingerichteten Beratungsstellen. Die Ombudsperson ist damit als Ergänzung zu den bereits an der Universität Wien eingerichteten Angeboten zu sehen (wie etwa die Abteilung Gleichstellung und Diversität und das Ombudsbüro zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis).

Trustees für Early Career Researchers (ECRs)

Zusätzlich zur Ombudsperson besteht die Möglichkeit, zwei Trustees zu kontaktieren, die selbst ECRs sind. Um Probleme und Herausforderungen möglichst früh thematisieren zu können, soll dieses Peer-to-Peer-Angebot eine noch größere Niederschwelligkeit ermöglichen. Jeder Person steht es frei, (eine der beiden) Trustees und/oder die Ombudsperson zu kontaktieren, und die kontaktierte Person wird das Anliegen mit höchster Vertraulichkeit behandeln. Auf Wunsch können in einem nächsten Schritt weitere Parteien hinzugezogen werden, dies geschieht jedoch nur, wenn die Person die sich an die Trustees/Ombudsperson wendet das ausdrücklich möchte.

Vorgangsweise

Die Kontaktaufnahme kann per E-Mail, postalisch, per Telefon, oder auch persönlich erfolgen. Bei einem Erstgespräch werden mit der Ombudsperson bzw. den Trustees die Problemlage, mögliche Lösungsansätze, sowie die allfällige weitere Vorgangsweise besprochen. Wird von dem bzw. der Antragsteller*in eine Vermittlung mit der/n Konfliktpartei/en erwünscht, können Ombudsperson und Trustees Aussprachen veranlassen, diese begleiten, und beide Parteien bei der Suche nach konstruktiven Lösungen der Problemlage unterstützen. Ombudsperson und Trustees können dabei nur Empfehlungen aussprechen. Mit der Einsetzung der Ombudsperson und Trustees soll auch eine mögliche persönliche Konfliktsituation, die aus dem Widerspruch zwischen der Loyalität zu Vorgesetzten oder Betreuer*innen, und der Verpflichtung zu wissenschaftlich oder anderweitig korrektem Verhalten erwachsen kann, thematisierbar gemacht werden. Ombudsperson und Trustees behandeln alle Anliegen, Beratungen und Gespräche vertraulich. Sie sind niemandem gegenüber auskunftspflichtig, und auch nicht dazu verpflichtet, die erhaltenen Informationen weiterzugeben oder betroffene Personen oder Institutionen damit zu konfrontieren. Die Gewährleistung der Vertraulichkeit dient dem Schutz aller involvierten Personen, und sie gilt über den Abschluss eines Falles hinaus. Die Vertraulichkeit kann nur dann aufgehoben werden, falls die beratene Person deren Aufhebung schriftlich zustimmt, oder höherrangiges zwingendes Recht die Weitergabe des Falles erforderlich macht. Vor etwaiger Aufhebung der Vertraulichkeit wird die Möglichkeit eingeräumt werden, dass die Beratung suchende Person die Beanstandung zurückzieht oder neu formuliert.

Kontaktdaten der Ombudsperson und Trustees

Als Ombudsperson fungiert ab dem Wintersemester 2020/21 Dr. Claus Lamm. Dieser ist unter der Email-Adresse ombudsperson-lamm.psychologie@univie.ac.at, unter der Telefonnummer 01/4277 471 30, sowie persönlich in der Liebiggasse 5, Raum Nummer O3.19 (3. Stock linke Stiege),

erreichbar. Bei Anliegen, die Claus Lamm selbst betreffen könnten, fungiert Dr. Stefanie Höhl als stellvertretende Ombudsperson (erreichbar unter ombudsperson-hoehl.psychologie@univie.ac.at, unter der Telefonnummer 01/4277 474 70, sowie persönlich in der Liebiggasse 5, Raum Nummer O1.15, 1. Stock linke Stiege).

Als Trustees fungieren derzeit Dr. Fiona Rupprecht (erreichbar unter fiona.rupprecht@univie.ac.at, unter der Telefonnummer 01/4277 474 42, sowie persönlich in der Liebiggasse 5, Raum Nummer O3.58, 3. Stock linke Stiege) sowie Melanie Michna BSc MSc (erreichbar unter melanie.michna@univie.ac.at sowie persönlich in der Liebiggasse 5, Raum Nummer O3.48, 3. Stock rechte Stiege).

Ombudsperson for Early Career Researchers (ECRs)

Since the winter semester 2020/2021, an ombudsperson has been established at the Faculty of Psychology. The ombudsperson will act as an independent and neutral advisor, mediator and support person, and as a contact point for problems and conflicts that arise or have arisen as a result of working as an ECR (i.e., all researchers in a qualification phase, but especially pre- and post-doctoral researchers) at the Faculty, as well as in the context of their doctoral studies (i.e., the ombudsperson can still be contacted after the end of a service or supervision contract). The concerns with which the ombudsperson can be contacted cover a broad and open range of topics - from personal conflicts in the context of professional activities to violations of good scientific practice or scientific misconduct. The establishment of a separate ombudsperson at the Faculty aims to respond to the specific needs of ECRs at our faculty in a more personal, informed and low-threshold manner than in the counselling centers set up outside the Faculty. The ombudsperson is thus to be seen as a supplement to the services already established at the University of Vienna (such as the gender quality and diversity unit, and the ombuds office for ensuring compliance with good scientific practice).

Trustees for Early Career Researchers (ECRs)

In addition to the ombudsperson, there is the option of contacting two trustees who are ECRs themselves. In order to address potential problems and challenges as early as possible, peer-to-peer support should make this low-threshold offer even more accessible. Any person is free to contact (either) trustee and/or the ombudsperson and the person contacted will treat the matter with the utmost confidentiality. If desired, other parties can be involved in a next step, but this only happens if the person who contacts the trustees/ombudsperson expressly wants it.

Procedure

Contact can be established by e-mail, by mail, by telephone, or in person. In an initial meeting, the ombudsperson or trustees will discuss the problem situation, possible solutions, and any further procedure. If the person seeking advice asks for a mediation with the conflict party(ies), the ombudsperson or trustees can arrange mediation meetings, accompany them, and support both parties in the search for constructive solutions to the problem. The ombudsperson and trustees can only make recommendations. With their appointment, the possible personal conflict situation, which can arise from the contradiction between loyalty to superiors or supervisors and the obligation to behave scientifically or otherwise correctly, should also be made a subject of discussion. The ombudsperson and trustees treat all concerns, consultations and discussions confidentially. They are not obliged to provide information to anyone, nor are they obliged to pass on the information received or to confront the persons or institutions concerned with it. The guarantee of confidentiality serves the protection of all persons involved, and it applies beyond the conclusion of a case. Confidentiality can only be lifted if the person seeking advice agrees in writing to its lifting, or if higher-ranking mandatory law requires the disclosure of the case. Prior to any lifting of confidentiality, the person seeking advice will be given the opportunity to withdraw or reformulate the complaint.

Contact details of the ombudsperson and trustees

Since the winter semester 2020/21, the ombudsperson has been Dr. Claus Lamm. He can be contacted via the email address ombudsperson-lamm.psychologie@univie.ac.at, at the telephone number 01/4277 471 30, and in person at Liebiggasse 5, room number O3.19 (3rd floor left staircase). In the case of concerns that could affect Claus Lamm himself, Dr. Stefanie Höhl acts as deputy ombudsperson (available at ombudspersonhoehl.psychologie@univie.ac.at, under the telephone number 01/4277 474 70, and in person at Liebiggasse 5, room number O1.15, 1st floor left staircase).

The current trustees are Dr. Fiona Rupprecht (available via fiona.rupprecht@univie.ac.at, under the telephone number 01/4277 474 42, and in person at Liebiggasse 5, room number O3.58, 3rd floor left staircase) and Melanie Michna BSc MSc (available via melanie.michna@univie.ac.at, and in person at the Liebiggasse 5, room number O3.48, 3rd floor right staircase).